

# **Regulamin świadczenia usług na platformie Mobilny Serwisant**



# 1. Definicje

- Aktywacja Konta – czynność polegająca na uruchomieniu dostępu do Konta, dokonywana w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
- Cennik – informacje o zakresie świadczenia Usług i ich kosztach dostępny na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl)
- Dane osobowe – zestaw danych o charakterze osobowym, należących do osoby fizycznej, przetwarzanych w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
- E-mail (list elektroniczny) – wiadomość tekstowa, graficzna przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, umożliwiającą indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.
- Faktura – dokument zawierający zestawienie opłat należnych Operatorowi za świadczone Abonentowi Usługi, wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w formie faktury VAT.
- Formularz rejestracyjny – formularz dostępny na stronie internetowej konieczny do utworzenia Konta i korzystania z Usług.
- Hasło –ciąg znaków zdefiniowany przez Użytkownika, służący do logowania się do Konta.
- Konto – utworzone przez Użytkownika po Rejestracji indywidualne Konto Użytkownika uprawniające go do korzystania z Usług.
- Login – dowolny ciąg znaków identyfikujący użytkownika w systemie MobilnySerwisant, służący do logowania się do Konta.
- Newsletter – bezpłatna usługa świadczona przez Operatora polegająca na cyklicznym przesyłaniu przez Operatora na adres poczty elektronicznej Użytkownika informacji, artykułów, powiadomień zawierających Informacje handlowe. Użytkownik może zrezygnować w każdym czasie z tej usługi.
- Operator – Vertica Łukasz Rutkiewicz z siedzibą w Bydgoszczy, 85-758 Bydgoszcz ul. Przemysłowa 8 bud.8, właściciel serwisu internetowego [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl), dokonujący za jego pośrednictwem świadczenia usług bez jednoczesnej obecności stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
- Pakiet – zestaw Usług MobilnySerwisant.
- Panel klienta – usługa polegająca na udostępnieniu narzędzi niezbędnych do zarządzania Kontem i korzystania z Usług MobilnySerwisant.
- Regulamin- oznacza niniejszy regulamin.

- Rejestracja – czynność polegająca na prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego poprzez podanie wymaganych i poprawnych danych, w tym danych osobowych Użytkownika, niezbędnych do założenia Konta dla Użytkownika.
- Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Operatora, któremu Operator nie mógł racjonalnie się przeciwstawić ani zapobiec, w szczególności wojny, powódzie, pożary, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne, strajki, blokady, a także ataki hakerskie na sieć, działania wirusów komputerowych lub koni trojańskich.
- Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl), prowadzony przez Operatora i stanowiący jego własność.
- Strony – Użytkownik i Operator.
- Usługa – wszelkie świadczenia Operatora na rzecz Użytkownika wykonywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu
- Umowa powierzenia danych osobowych – umowa zawierana przez Użytkownika z Operatorem w sposób określony w niniejszym Regulaminie, przedmiotem której jest przetwarzanie powierzonych przez Abonenta Danych osobowych.
- Użytkownik – osoba prywatna lub przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. Nr 173, poz.1807) – będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą.
- Weryfikacja danych – usługa zmierzająca do potwierdzenia poprawności i własności wprowadzonych danych np. numer telefonu, adres e-mail i innych.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usług na platformie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl).
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 104).
3. Przedmiotem świadczenia usług jest usługa zarządzania i dokumentowania zleceń w postaci notatek i zdjęć dokonywanych za pośrednictwem urządzeń mobilnych z aktywnym systemem Android.
4. Niniejszy Regulamin stosuje się do Umowy zawartej na odległość pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem.

5. Przedmiotem Regulaminu i Umowy jest określenie zasad współpracy w zakresie korzystania z usług platformy MobilnySerwisant.
6. Regulamin został sporządzony przez Operatora.
7. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
8. Regulamin zostaje udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem Umowy poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej MobilnegoSerwisant'a pod adresem [http://www.mobilnyserwisant.pl/MobilnySerwisant\\_regulamin.pdf](http://www.mobilnyserwisant.pl/MobilnySerwisant_regulamin.pdf) w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
9. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

### 3. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Treści stron Serwisu stanowią własność Operatora i są prawnie chronione.
3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed wypełnieniem Formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie Serwisu. Użytkownik dokonując rejestracji przyjmuje do wiadomości, że Operator uprawniony jest do przetwarzania podanych przez Użytkownika Danych osobowych, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, a także w celu dochodzenia roszczeń związanych z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
5. Użytkownik dokonując rejestracji wyraża zgodę na przesyłanie do niego informacji drogą poczty elektronicznej w tym informacji handlowych na adresy poczty elektronicznej użytkownika.
6. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych. Jakikolwiek naruszenie

przez Użytkownika przedmiotowych praw może skutkować roszczeniami odszkodowawczymi uprawnionych podmiotów.

7. Użytkownik, korzystając z Serwisu powinien w szczególności:
  - a. powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących zakłócić lub utrudnić funkcjonowanie Serwisu;
  - b. powstrzymać się od jakichkolwiek działań naruszających prawa osób trzecich.
8. Jakiegokolwiek działanie Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
9. Operator świadczy usługi na terytorium Polski oraz poza jej granicami.

## 4. Warunki zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie Umowy następuje na odległość przy użyciu narzędzi komunikacyjnych Serwisu i nie wymaga podpisania dokumentu Umowy przez podmiot ubiegający się o status Użytkownika lub Operatora.
2. Zawarcie Umowy następuje w formie elektronicznej poprzez złożenie w Serwisie przez podmiot ubiegający się o status Użytkownika wniosku o zawarcie Umowy w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego zamieszczonego pod adresem <http://www.mobilnyserwisant.pl/rejestracja> przez osobę uprawnioną do reprezentacji Użytkownika i akceptacji wniosku przez Operatora.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie aktywacji konta w serwisie przez Użytkownika. Aktywacja konta odbywa się poprzez wysłanie do podmiotu ubiegającego się o status Użytkownika e-maila z danymi dostępowymi do konta wygenerowanymi przez system. Zalogowanie się przez odbiorcę w systemie jest potwierdzeniem aktywacji konta i zawarcia umowy.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu.
5. Operator może odmówić zawarcia Umowy z jakiegokolwiek powodu i bez obowiązku jego podawania podmiotowi ubiegającemu się o status Użytkownika.
6. Panel Administracyjny Serwisu zostaje aktywowany po wysłaniu przez Operatora wiadomości potwierdzającej jego aktywację.
7. Bezczynność Operatora w terminie powyżej 30 dni uważa się za odmowę zawarcia Umowy.

8. Operator może odmówić zawarcia Umowy także przed upływem terminu wskazanego w ust.7 w przypadku braku zalogowania się przez użytkownika po 72 godzinach od jego wysłania na podany adres mailowy danych dostępowych, niepoprawności lub niepełnych danych Użytkownika lub braku akceptacji Regulaminu.
9. Przy składaniu wniosku/rejestracji, o którym mowa w ust. 2, Użytkownik zobowiązany jest przekazać Operatorowi informacje wskazane na stronach internetowych Serwisu, a na żądanie dostarczyć Operatorowi następujące dokumenty potwierdzające legalność jego działania w oryginale lub poświadczoną za zgodność przez siebie kopii:
  - a. zaświadczenie o nadaniu numeru NIP lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
  - b. zaświadczenie o nadaniu numeru REGON lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
  - c. dokument stwierdzający wpis do odpowiedniego rejestru, wskazujący na status prowadzonej działalności (wpis do KRS, inne) lub inny – równoważny dokument, jeśli dotyczy;
  - d. dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentacji podmiotu (jeśli dotyczy);
  - e. dokument tożsamości Użytkownika będącego osobą fizyczną lub osób występujących z wnioskiem do Operatora w imieniu Użytkownika będącego jednostką organizacyjną, uprawnionych do reprezentacji Użytkownika;
  - f. inne dokumenty, do doręczenia których Operator wezwał Użytkownika, w tym równoważnych dokumentom wskazanym w punktach a-e.
10. Dokumenty określone w ust. 8 podlegają weryfikacji przez Operatora w celu oceny możliwości współpracy Operatora z podmiotem zamierzającym uzyskać status Użytkownika w Serwisie Operatora. Brak przedstawienia żądanych dokumentów na wezwanie Operatora poczytywane jest jako nie zawarcie umowy.

## 5. Warunki techniczne świadczenia Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z usług Serwisu potrzebny jest komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (w szczególności: Internet Explorer w wersji 11, Firefox 43, Chrome 47), oraz dostęp do Sieci Internet.

2. W celu korzystania z usługi Użytkownik powinien posiadać urządzenie mobilne z zainstalowanym systemem Android w wersji 4.0 i wyższej oraz urządzenie powinno być wyposażone w aparat fotograficzny.
3. Do założenia Konta w Serwisie i korzystania z niego Użytkownik powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej (E-mail).
4. Korzystanie z Serwisu wymaga włączonej obsługi JavaScript, cookies oraz sesji.

## 6.Rejestracja i utworzenie Konta

1. Dostęp do Usług Serwisu możliwe jest wyłącznie po uprzednim dokonaniu Rejestracji.
2. Użytkownik dokonuje Rejestracji poprzez wypełnienie Formularza dostępnego na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl)
3. Użytkownik może dokonać rejestracji płatnej lub bezpłatnej na okres próbny. Konto bezpłatne jest aktywne przez okres 14 dni w tym czasie Użytkownik może przetestować w pełni funkcjonalny system. Po okresie testowym konto zostaje wyłączone lub Użytkownik może je przedłużyć w formie płatnej. Okres testowy jest bezpłatny i nie wiąże się z żadnymi kosztami.
4. Podmiot ubiegający się o status Użytkownika jest zobowiązany wypełnić Formularz rejestracyjny dostępny na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl) z podaniem danych osobowych oraz danych rejestrowych w zakresie niezbędnym do utworzenia Konta oraz korzystania z Usług Serwisu.
5. Po poprawnym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego i zaakceptowaniu Regulaminu Operator przesyła na adres poczty elektronicznej, podanej podczas rejestracji , wiadomość o rozpoczętym procesie Rejestracji. Rejestracja zostanie zakończona z chwilą Aktywacji Konta tj. gdy operator poprawnie zweryfikuje podane dane i aktywuje konto. Operator potwierdza zakończenie Rejestracji wysyłając do Użytkownika e-mail z informacją o pomyślnym zakończeniu procesu zakładania konta w Serwisie. Od tego momentu Użytkownik może korzystać z Konta.
6. Operator w ramach Konta udostępnia Użytkownikowi Panel Użytkownika, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z Usług Serwisu zgodnie z niniejszym Regulaminem.

7. Zabronione jest udostępnianie przez Użytkownika Konta osobom trzecim, chyba że z Konta korzysta upoważniony pracownik lub współpracownik Użytkownika.
8. Użytkownik loguje się do Konta za pomocą Loginu i Hasła. Login i Hasło mają charakter poufny. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić Operatorowi każde naruszenie poufności Loginu lub Hasła.
9. Użytkownik, który zapomniał hasło może skorzystać z usługi Przypomnij hasło dostępnej z poziomu strony z formularzem logowania. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika link do strony umożliwiającej nadanie nowego hasła do Konta.
10. Użytkownik dodaje do bazy kolejnych Użytkowników – Pracowników, którzy stają się Użytkownikami usługi MobilnySerwisant zobowiązujących się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoich pracowników korzystających z systemu MobilnySerwisant.

## 7. Korzystanie z Usług MobilnySerwisant

1. Aby skorzystać z Usług MobilnySerwisant Użytkownik powinien:
  - a. Zalogować się do swojego Konta
  - b. W Panelu klienta uzupełnić swoje dane kontaktowe
  - c. Dodać pracowników, którzy będą dokumentować swoją pracę. Poinformować wpisanych pracowników aby pobrali aplikacje na urządzenia mobilne i dokonali logowania poprzez podane przez Użytkownika dane.
  - d. Pobrać aplikację mobilną i zainstalować ją na urządzeniu z systemem Android
  - e. Uruchomić aplikację mobilną w celu synchronizacji danych pracownika, danych firmy i ewentualnych już dodanych zleceń
2. Użytkownik powinien zapoznać się i postępować zgodnie z instrukcją dostępną na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl)
3. Dla pełnego wykorzystania możliwości platformy MobilnySerwisant użytkownik może wykupić opcję płatną kontaktując się z Operatorem. Zakupiony Pakiet jest aktywowany z chwilą zaksięgowania Płatności przez Operatora lub otrzymania potwierdzenia dokonania Płatności od serwisu rozliczeniowego.
4. W panelu Klienta zostały udostępnione niezbędne narzędzia do konfiguracji i zarządzania danymi Użytkownika oraz jego pracowników i zleceń.



## 8. Płatności

1. Rejestracja i usługa MobilnySerwisant w wersji testowej jest bezpłatna.
2. Użytkownik po okresie testowym może wykupić płatną usługę. Operator za dodatkowe Usługi pobiera opłaty w zakresie i w wysokości określonej w Cenniku obowiązującym w dniu zakupu Pakietu/Usługi.
3. Ceny podane w Cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w chwili zakupu, właściwej dla rezydencji podatkowej Operatora.
4. Użytkownik uiszcza opłaty za wybrane Usługi z góry, w jednej z następujących form:
  - a. Przelewem bankowym na wskazany numer konta
5. W przypadku wpłaty na rachunek bankowy Operatora, Usługi zostaną aktywowane z chwilą zaksięgowania Płatności. Za dzień dokonania Płatności uważa się dzień zaksięgowania na rachunku bankowym Operatora.
6. Operator wystawia Fakturę do 7 dni roboczych od zaksięgowania Płatności. W przypadku wyboru Faktury w formie elektronicznej (e-Faktura) wystawiona Faktura w formie pliku PDF będzie przesłana na adres mailowy Użytkownika podany przy rejestracji Konta. Operator oświadcza, że Faktura w formie elektronicznej odpowiada warunkom określonym w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz. U. 2010 r. Nr 249, poz. 1661). Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych Faktur w formie elektronicznej, w sposób określony w § 6 Rozporządzenia. W celu uniknięcia wątpliwości Operator zwolniony jest z obowiązku przesyłania Użytkownikowi Faktur w formie zwykłej.
7. W przypadku wyboru Faktury w formie papierowej, wystawiona Faktura zostanie doręczona Użytkownikowi na adres podany w trakcie Rejestracji. Chęć otrzymania faktury papierowej Użytkownik winien zgłosić na adres mailowy Operatora podany na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl) w dziale Kontakt. Operator zastrzega sobie okres do 14 dni roboczych na wysłanie faktury w formie papierowej. Użytkownik zostanie obciążony kosztami wysyłki faktury w formie papierowej według stawek określonych w Cenniku zamieszczonych na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl).

## 9. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest:

- a. korzystać z Usług MobilnySerwisant zgodnie z prawem i niniejszym Regulaminem;
  - b. postępować zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Operatora znaków towarowych (logotypów) Użytkownika w materiałach reklamowych oraz na stronach internetowych należących do Operatora, również w celach marketingowych, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
3. Użytkownik jest odpowiedzialny za treści Wiadomości przesłanych za pośrednictwem usługi MobilnySerwisant. Niedopuszczalne jest przesyłanie wiadomości i publikowanie treści, których treść narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa. Za naruszające prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, w szczególności uznawane są treści, które:
- a. w sposób oczywisty wzbudzają rasizm, fanatyzm, nienawiść lub jakiegokolwiek rodzaju krzywdzenie fizyczne jakichkolwiek grup ludzi lub jednostek;
  - b. prześladują lub popierają prześladowanie innych osób;
  - c. są przejawem wykorzystania seksualnego lub przemocy wobec ludzi albo zawierają link do witryny tylko dla dorosłych;
  - d. zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób;
  - e. zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze;
  - f. naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich;
  - g. promują lub sprzyjają przestępczym działaniom lub przedsięwzięciom albo zawierają instrukcje nielegalnych czynności, naruszanie cudzej prywatności, udostępnianie lub tworzenie wirusów komputerowych;
  - h. obejmują swoją treścią działalność zakładów pieniężnych lub piramid sprzedaży;
  - i. zawierają znak towarowy lub nazwę należącą do innego podmiotu, a Użytkownik nie posiada zgody na jego używanie wydanej przez podmiot uprawniony;
  - j. naruszają lub stanowią próbę naruszenia praw ochrony prywatności, praw do komercyjnego wykorzystania dóbr osobistych, praw autorskich, praw ochrony znaków towarowych, praw wynikających z umów oraz innych praw jakiegokolwiek osoby;

- k. szerzą propagandę i/lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne.
4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się przesyłania Wiadomości i publikacji treści, o których mowa w ust. 3, lub dopuszcza się działań utrudniających lub destabilizujących działanie Serwisu, Operator jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług MobilnySerwisant, o czym zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W przypadku braku zaprzestania działań, o których mowa w ust. 4, Operator zastrzega sobie prawo do likwidacji Konta, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku likwidacji Konta z winy Użytkownika, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot dokonanych Płatności za niewykorzystane usługi. Ponowna Rejestracja będzie wymagała uzyskania pisemnej zgody Operatora.

## 10. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się zapewnić właściwy dostęp do korzystania z Usług Serwisu;
2. Operator zobowiązuje się do udzielania wsparcia technicznego Użytkownika poprzez pomoc dostępną na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl).
3. Operator zapewnia poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dostęp osób trzecich do treści przekazanych do platformy MobilnySerwisant.
4. Operator zobowiązuje się do uaktualniania wpisów w Serwisie w sposób zapewniający prawidłowe korzystanie z Serwisu przez Użytkownika i Klientów Serwisu.

## 11. Przerwy w świadczeniu Usług

1. Operator zastrzega sobie prawo do przerwania albo do istotnego ograniczenia świadczenia Usług lub zmiany warunków ich świadczenia, wyłącznie w niezbędnym zakresie, jeżeli zachodzą nieprzewidziane przez Operatora okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług, takie jak: awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, a także w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności systemu MobilnySerwisant – siła wyższa. W

przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania.

2. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia całości lub części funkcjonalności Panelu klienta na czas niezbędny do przeprowadzenia niezbędnych zmian w systemie MobilnySerwisant, za który Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania.
3. Operator nie bierze odpowiedzialności za utratę danych Użytkownika w przypadku niewłaściwego korzystania z Usług Serwisu przez Użytkownika lub niezgodnie z jego przeznaczeniem. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za utratę danych Użytkownika w przypadku ataków hackerskich klęsk żywiołowych, awarii sieci teleinformatycznych i wszelkich innych zdarzeń, na których nie ma wpływu – siły wyższe.
4. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Usług lub funkcjonalności MobilnySerwisant będą możliwe do przewidzenia, Operator powiadomi o tym Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, umieszczając informację na stronie głównej Serwisu oraz wysyłając ją na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas Rejestracji. W przypadku zdarzeń nagłych informacja pojawi się niezwłocznie na stronie Serwisu.

## 12. Prawa własności intelektualnej

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jedynym podmiotem, któremu przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa majątkowe, do MobilnySerwisant, jest Operator.
2. Użytkownicy mają dostęp do danych zgromadzonych w Serwisie wyłącznie w celach związanych z zawartą umową. Dane te nie mogą służyć do stworzenia innej bazy danych, do ich publicznego komercyjnego rozpowszechniania ani nie mogą być wykorzystane w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
3. Operator udziela Użytkownikowi nieodpłatnej i ograniczonej czasem trwania korzystania z Konta licencji na korzystanie z MobilnySerwisant, w tym jego uaktualnień i nowych wersji, bez prawa do udzielania dalszej licencji na MobilnySerwisant, na następujących polach eksploatacji:
  - a. wprowadzanie do pamięci komputera,
  - b. wyświetlanie,
  - c. stosowanie,

- d. udostępnianie MobilnySerwisant w taki sposób, aby Użytkownik miał do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w tym w szczególności w sieci Internet).
4. Korzystanie z MobilnySerwisant nie może wykraczać poza zakres określony Regulaminem, bez względu na techniczne możliwości innego wykorzystania MobilnySerwisant. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakiejkolwiek modyfikacji danych Serwisu. Korzystanie z MobilnySerwisant możliwe jest jedynie przy wykorzystaniu i w zakresie, jaki umożliwiają dostarczone Użytkownikowi w tym celu przez Operatora narzędzia programistyczne.
  5. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zwielokrotniania, udostępniania osobom trzecim, opracowywania w całości lub części podobnego systemu przy wykorzystaniu MobilnySerwisant jako wzoru, lub innych czynności naruszających prawa autorskie Operatora. Powyższe ograniczenie w korzystaniu z MobilnySerwisant nie narusza dozwolonego korzystania przez przepis art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
  6. Użytkownik nie jest uprawniony, niezależnie od wykorzystanych środków technicznych, do umożliwiania osobom trzecim korzystania z MobilnySerwisant ani też wykorzystywania MobilnySerwisant dla potrzeb osób trzecich.
  7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przekroczenie zakresu korzystania, do jakiego jest uprawniony, może skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, może także skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
  8. Wszelkie próby wykorzystania danych z Serwisu dla celów innych niż związanych z zawartą Umową i Regulaminem jest zabronione. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działanie/zaniechanie niezgodne z powyższymi postanowieniami.

## 13. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z MobilnySerwisant w każdym czasie poprzez usunięcie Konta.
2. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z dodatkowych Pakietów Serwisu umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca, w którym nastąpiło usunięcie Konta. Uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
3. Operator może zaprzestać świadczenia Usług, w tym zablokować dostęp do Konta, w przypadku, gdy Użytkownik:

- a. narusza postanowienia Regulaminu,
- b. podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu MobilnySerwisant,
- c. podejmuje próbę nieuprawnionego dostępu do MobilnySerwisant,
- d. dokonuje za pośrednictwem MobilnySerwisant czynności niezgodnych z prawem,
- e. działa na szkodę Operatora,
- f. podał podczas Rejestracji nieprawdziwe dane.

## 14. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej świadczonych Usług przez Operatora. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres Operatora, telefonicznie lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie listu adres pocztą elektroniczną. Dane do kontaktu dostępne są w dziale Kontakt na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl)
2. W reklamacji Użytkownik powinien określić przyczynę złożenia reklamacji. Reklamacja powinna także zawierać pełne dane Użytkownika oraz Login.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Operatora. W przypadku braku rozpoznania reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona.
4. Reklamacja wniesiona po upływie 3 miesięcy od dnia upływu ważności danej usługi pozostanie bez rozpoznania, o czym Operator poinformuje Użytkownika.
5. W razie uwzględnienia reklamacji Operator dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub pisemnie uzasadni odmowę dokonania czynności wskazanych w piśmie zawierającym reklamację. Decyzja Operatora co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna
6. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, decyzja Operatora powinna zawierać uzasadnienie.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, z których będą korzystać Użytkownicy w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Reklamacje związane z usługami telekomunikacyjnymi winny być kierowane wyłącznie do odpowiedniego operatora sieci komórkowej lub informatycznej.

## 15. Odpowiedzialność Operatora za korzystanie z Serwisu

1. Operator zastrzega, że korzystanie z Serwisu odbywa się na ryzyko i koszt Użytkownika.
2. Operator ponosi odpowiedzialność jedynie za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli nastąpiło to wskutek siły wyższej, w tym działań lub zaniechań Operatora sieci telekomunikacyjnej, infrastruktury serwerowej oraz GSM, na które Operator nie ma wpływu, z winy Użytkownika lub nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. Odpowiedzialność Operatora ograniczona jest jedynie do wysokości kosztów Usługi za okres rozliczeniowy do jednego roku. Odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści ani innych kosztów poniesionych przez Użytkownika.
4. Operator nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkodę powstałą w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usługi. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Operatora, Operator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Operatora od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty, w tym zapłacone przez Operatora kary umowne, oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. przerwy w świadczeniu Usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Operatora, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej Operatorów telekomunikacyjnych i serwerowych;
  - b. brak dostępu do platformy MobilnySerwisant lub jego niesprawność wynikającej z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej;
  - c. skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie Hasła i Loginu do Konta należącego do Użytkownika;
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści wiadomości przesyłanych przez Użytkownika korzystającego z usługi.

## 16. Ochrona danych osobowych

1. Operator oświadcza, że chroni dane osobowe Użytkowników w zakresie, w którym Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej nie zastrzega jawności. Operator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie dane podane przez Użytkownika będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na podstawie określonej w art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 104 ze zm.) Operator jest uprawniony przetwarzać dane osobowe Użytkownika podane przy Rejestracji także po zakończeniu korzystania z Usługi, jeżeli są:
  - a. niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
  - b. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 wspomnianej ustawy;
  - c. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.
3. Podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej może służyć do przesyłania przez Operatora informacji handlowych drogą elektroniczną.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do podanych przez siebie danych oraz prawo ich poprawiania.

## 17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz wszystkie dokumenty dodatkowe dostępne są na stronie [www.mobilnyserwisant.pl](http://www.mobilnyserwisant.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeks cywilnego.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprawniony jest do zmiany swojej nazwy (firmy), siedziby lub formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, wraz z wynikającymi z tego tytułu zmianami numerów nadanych przez właściwe rejestry. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe zmiany nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu



na stronie Serwisu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Użytkownik składa oświadczenie woli w zakresie nowego brzmienia Regulaminu po zalogowaniu się do Panelu klienta. Abonent powinien złożyć oświadczenie woli w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu. Brak odrzucenia nowego brzmienia regulaminu i usunięcia przez Użytkownika konta z platformy MobilnySerwisant uznany będzie za akceptację nowego regulaminu.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2015 roku.